

Villa Ortensia

Periodo di rilevazione dal 01/01/2018 al 31/12/2018

INTRODUZIONE

Il sistema sanitario è un'organizzazione ad alta complessità e ad elevato profilo di rischio. Su questa base la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente sono obiettivi prioritari del Servizio Sanitario Nazionale.

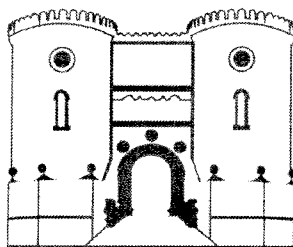
La sicurezza del paziente è una dimensione della qualità dell'assistenza sanitaria che garantisce, attraverso l'identificazione, l'analisi e la gestione dei rischi connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie, la progettazione e l'implementazione di sistemi operativi e processi che minimizzano la probabilità di errore, i rischi potenziali e i conseguenti possibili danni ai pazienti.

Per il perseguimento di tale obiettivo è istituita in ogni Azienda Sanitaria la funzione di risk management con i compiti di aumentare la sicurezza delle prestazioni; migliorare l'outcome; favorire un uso appropriato delle risorse e, indirettamente, un abbassamento dei costi attraverso la riduzione degli eventi avversi e della loro potenzialità di danno.

La gestione del rischio clinico è efficace in misura proporzionale alla sua integrazione a tutti i livelli dell'organizzazione e alla promozione di una cultura organizzativa sensibile al tema.

Posto che non è possibile intervenire sui meccanismi cognitivi che inducono le persone a commettere un errore, il focus delle azioni di risk management deve essere la progettazione di sistemi di cura sicuri per il paziente. E' pertanto necessario sviluppare un approccio strutturato per la gestione del rischio orientato al controllo della vulnerabilità organizzativa attraverso la progettazione di sistemi che prevengano l'errore; la progettazione di protocolli/procedure che rendano l'errore visibile in modo da poterlo intercettare e programmare un intervento immediato per limitare gli effetti di danno quando l'errore non è stato intercettato.

Casa di Cura " Villa Ortensia "
del Centro Medico Cales s.r.l. - Via Ponte Vecchio Romano
81043 Capua (Ce) - Tel. (0823) 961477 - 961643
P.Iva : 01405880616



Villa Ortensia

RELAZIONE ANNUALE SUGLI EVENTI

AVVERSI

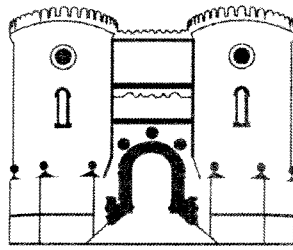
SISTEMA AZIENDALE DI GESTIONE DELL'EVENTO AVVERSO

E' attivo nella nostra Clinica una Procedura di gestione dell'evento avverso per la raccolta strutturata delle segnalazioni di errore/evento avverso da parte degli operatori.

L'incident reporting (modulistica per raccogliere informazioni) consente di disporre di una raccolta dati che fornisce la base di analisi per la predisposizione e l'implementazione di azioni correttive e di miglioramento che prevengano il verificarsi in futuro dell'evento avverso o dell'errore. Per questa ragione i sistemi di reporting sono metodi di gestione del rischio clinico che si fondano su un approccio reattivo, ossia uno studio a posteriori dell'evento avverso per ricostruirne le cause ed i fattori contribuenti.

L'avvio di un sistema strutturato di segnalazione dell'errore è fondamentale per impostare una strategia di gestione del rischio sanitario in quanto consente di delineare, a livello qualitativo, il profilo di rischio in azienda (numerosità degli eventi avversi, tipologia e fattori determinanti); coinvolge tutti gli operatori sanitari contribuendo allo sviluppo di una cultura organizzativa sensibile alla prevenzione dell'errore; focalizza l'attenzione anche su eventi che non hanno prodotto un danno ma che evidenziano criticità; permette la standardizzazione degli eventi in categorie e item che possono essere sottoposti ad analisi statistica.

Il fattore critico di successo di questo sistema è rappresentato dalla diffusione



Villa Ortensia

in azienda di una cultura di collaborazione: l'incident reporting deve avere una base confidenziale, non punitiva e volontaria.

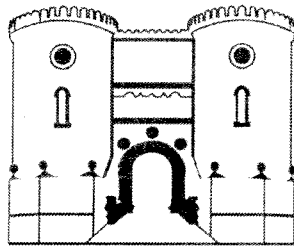
Un limite intrinseco dei sistemi di reporting and learning, legato alla volontarietà delle segnalazioni, è la sottostima o la sovrastima degli eventi, a seconda della sensibilità del segnalatore. Ma l'incident reporting non ha finalità epidemiologiche e le segnalazioni non possono in alcun modo essere considerate valide per stimare l'incidenza o la prevalenza degli eventi. I dati raccolti sono da leggere con una certa cautela e con una prospettiva. Relazione annuale sugli eventi avversi a politica della collaborazione favorisce la propensione alla segnalazione, a sua volta influenzata da elementi come la diffusione della cultura della non colpevolizzazione del singolo professionista, la solidità del sistema di incident reporting e la capacità di apprendimento dell'organizzazione.

Attraverso il sistema aziendale di incident reporting ogni operatore sanitario e non sanitario può segnalare un errore, un evento avverso o un near miss, ovvero un accadimento che aveva la potenzialità di arrecare un danno che non si è prodotto per un caso fortuito o perché sono entrate in funzione le barriere specificatamente predisposte.

Nel l'anno 2018 sono stati rilevate 2 segnalazioni/eventi avversi di tali segnalazioni nessuna è classificabile come evento avverso ed hanno riguardato uno le cadute accidentali dei pazienti , ed un incidente per sollevamenti e posture, mentre abbiamo avuto il 15% di casi di decubito.

A seguito del verificarsi degli eventi avversi è stata programmata per il 2019 una formazione specifica sulla gestione dell'evento avverso.

La percentuale è in linea con il dato nazionale che rileva la caduta accidentale come il più comune evento avverso negli ospedali e nelle strutture socio-sanitarie.



Villa Ortensia

Vigilanza sui dispositivi medici.

Non risultano segnalazioni in merito

Farmacovigilanza

Non risultano segnalazioni in merito

Reclami/Suggerimenti dei cittadini relativi al rischio clinico.

Non risultano segnalazioni in merito

Per il quadriennio 2015-2018 non risultano contenziosi a carico dell'azienda.

Napoli, 14/01/2019

La Direzione Sanitaria
CASA DI CURA VILLA ORTENSIA
del CENTRO MEDICO CALES s.r.l.
DIREZIONE SANITARIA